

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА КОТОВСКА
ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

19.12.2013

г. Котовск

№3207

О создании общественного совета при администрации города по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений города, оказывающих социальные услуги

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», администрация города постановляет:

1. Создать общественный совет при администрации города по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений города, оказывающих социальные услуги и утвердить его состав согласно приложению № 1.

2. Утвердить Положение об общественном совете при администрации города по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений города, оказывающих социальные услуги, согласно приложению № 2.

3. Отделу организационной и кадровой работы администрации города направить настоящее постановление для размещения на сайте www.top68.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации города В.В. Пичугину.

Глава администрации
города

А.М. Плахотников

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации города
от 19.12.2013 № 3207

СОСТАВ

общественного Совета при администрации города по организации независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений города, оказывающих социальные услуги

Самодурова
Ольга Ивановна директор Муниципального казенного учреждения «Информационно-методический центр»,
председатель Совета

Хорошкова
Елена Ивановна председатель городского родительского совета,
заместитель председателя Совета

Новикова
Ирина Владимировна методист Муниципального казенного учреждения «Информационно-методический центр», секретарь Совета

Члены Совета:

Буянов
Валерий Петрович председатель котовского городского отделения Тамбовской областной общественной организации ветеранов-пенсионеров и инвалидов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов

Дудышева
Олеся Владимировна председатель управляющего совета муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа»

Николаева
Галина Петровна председатель первичной профсоюзной организации Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования детей «Котовская детская школа искусств»

Тафинцева
Галина Александровна председатель городской профсоюзной организации работников образования

Тихонова
Нина Максимовна председатель общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по г. Котовску

Заместитель главы
администрации города

В.В. Пичугина

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

УТВЕРЖДЕНО

постановлением администрации города
от 19.12.2013 № 3207

ПОЛОЖЕНИЕ

об общественном совете при администрации города по организации независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений города, оказывающих социальные услуги

1. Общие положения

1.1. Положение об общественном совете при администрации города по организации независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений города, оказывающих социальные услуги (далее Положение) определяет порядок образования и деятельности общественного при администрации города по организации независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений города, оказывающих социальные услуги (далее – Совет).

1.2. Совет является формой непосредственного участия населения в формировании системы независимой оценки качества работы муниципальных учреждений города, оказывающих социальные услуги.

1.3. Совет создается в целях формирования системы независимой оценки качества работы муниципальных учреждений города, оказывающих социальные услуги.

1.4. Для целей настоящего Положения под организациями, оказывающими социальные услуги понимаются муниципальные учреждения, оказывающие услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания (далее - учреждения).

1.5. В своей деятельности Совет руководствуется законодательством Российской Федерации, Тамбовской области, муниципальными нормативными правовыми актами, настоящим Положением.

1.6. Деятельность Совета основывается на принципах законности, добровольности, уважения личности, соблюдения прав и свобод человека и гражданина.

1.7. Совет осуществляет свою деятельность на общественных началах.

2. Основные задачи Совета

Основными задачами Совета являются:

осуществление независимой, объективной внешней оценки качества деятельности учреждений;

привлечение общественности к оценке качества предоставления услуг учреждениями;

обеспечение открытости и доступности объективной информации о качестве деятельности учреждений.

3. Порядок создания Совета

3.1. Совет создается (прекращает свою деятельность) на основании постановления администрации города.

3.2. Руководство деятельностью Совета осуществляет председатель Совета.

Председатель Совета организует и направляет его деятельность, принимает меры к укреплению Совета, обеспечивает его взаимодействие с органами местного самоуправления и общественными организациями, заслушивает отчеты о работе Совета, сообщения руководителей организаций и учреждений по вопросам оказания помощи Совету.

3.3. В состав Совета могут входить граждане, представители общественных организаций, некоммерческих организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, родители и иные эксперты.

3.4. В состав Совета не могут входить:
граждане, не проживающие на территории города Кото夫ска;
лица, замещающие должности муниципальной службы;
лица, замещающие выборные должности в органах местного самоуправления;
депутаты представительных органов местного самоуправления;
лица, признанные недееспособными на основании решения суда;
лица, имеющие непогашенную или неснятую судимость.

4. Полномочия и порядок деятельности Совета

4.1. Совет, руководствуясь действующим законодательством и настоящим положением, вправе:

формировать перечень организаций для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения;

определять критерии эффективности работы организаций, которые характеризуют:

открытость и доступность информации об организации;
комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
время ожидания в очереди при получении услуги;
доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;

долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации;

устанавливать порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, в том числе с учетом настоящих Правил;

организовывать работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы организаций, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;

направлять в орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя:

информацию о результатах оценки качества работы организаций;

предложения об улучшении качества работы, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

4.2. Состав Совета утверждается постановлением администрации города.

Совет рассматривает вопросы, отнесенные к его компетенции, на своих заседаниях, которые проходят не реже одного раза в квартал.

4.3. Заседание Совета проводит председатель Совета или по его поручению заместитель председателя Совета. Заседание Совета считается правомочным, если на нем присутствуют более половины его членов. Члены Совета участвуют в его заседаниях без права замены. Член Совета в случае отсутствия на заседании имеет право заблаговременно представить свое мнение по рассматриваемым вопросам в письменной форме.

4.4. Члены Совета, выполняют возложенные на них обязанности в свободное от основной работы время и на безвозмездной основе.

4.5. Решения Совета принимаются большинством голосов присутствующих на заседании членов Совета. При равенстве голосов решающим является голос председательствующего на заседании.

Решения, принимаемые на заседании Совета, оформляются протоколами, которые подписывает председательствующий на заседании. Копии протоколов заседаний Совета рассылаются его членам.

Заместитель главы
администрации города

В.В. Пичугина