

ПРОТОКОЛ

заседания общественного совета при
администрации города по организации
независимой системы оценки качества
работы муниципальных учреждений города,
оказывающих социальные услуги

29.06.2015

г. Котовск

№ 2

Присутствовали:

Буянов В.П., Дудышева О.В., Николаева Г.П., Новикова И.В., Пичугина В.В., Тафинцева Г.А., Тихонова Н.М., Хорошкова Е.И.

Повестка:

1. О результатах проведения независимой оценки качества работы образовательных учреждений. (О.И. Самодурова, директор МКУ «ИМЦ», председатель общественного совета).

2. О взаимодействии образовательных учреждений со СМИ с целью обеспечения открытости и прозрачности в деятельности образовательных учреждений. (И.В. Новикова, методист МКУ «ИМЦ», секретарь общественного совета).

3. Разное.

Слушали:

1. О.И. Самодурову, довела до сведения результаты проведения независимой оценки качества работы учреждений. Анкетирование родителей в школах проведено в апреле, в детских садах – в мае. Полностью удовлетворены качеством обучения 61 % родителей дошкольников, не в полной мере 37 %. Организацией досуга полностью удовлетворены 62 %, 34 не в полной мере. Качеством предоставления платных образовательных услуг удовлетворены 75 % родителей дошкольников, их стоимостью – 76 %. 42 % отметили, что им приходится нести дополнительные материальные расходы, 1 % , что имели место случаи принудительного взимания денежных средств. 8 % не информированы о порядке и условиях внесения добровольных пожертвований. Полностью удовлетворены качеством питания в детских садах лишь 40 % родителей, 37 % не в полной мере. Отношениями ребенка с воспитателями полностью удовлетворены 73 %, а отношениями самих родителей с администрацией и воспитателями 71 % опрошенных.

По результатам анкетирования родителей обучающихся школ, качеством обучения полностью удовлетворены 74 % родителей, не в полной мере – 19 %. Дополнительным образованием полностью удовлетворены 73 % опрошенных. Организацией досуга полностью удовлетворены 80 %, 12 не в полной мере. Качеством предоставления платных образовательных услуг

удовлетворены 41 %, их стоимостью – 40 %. 56 % отметили, что им приходится нести дополнительные материальные расходы, 8 %, что имели место случаи принудительного взимания денежных средств. 17 % не информированы о порядке и условиях внесения добровольных пожертвований. Качеством питания в школьных столовых полностью удовлетворены 76 % родителей, 15 % не в полной мере. Отношениями ребенка с педагогами полностью удовлетворены 92 %, а отношениями самих родителей с администрацией и педагогами 93 % опрошенных.

2. И.В. Новикову, которая рассказала о том, что с целью обеспечения открытости и прозрачности в деятельности образовательных учреждений их взаимодействие со СМИ происходит в рамках работы городского Пресс-центра системы образования. Ежегодно в сентябре приказом отдела образования утверждается состав, план работы пресс-центра. В течение учебного года членами пресс-центра формируются информационные новостные блоки (ежемесячно), предоставляются статьи о деятельности образовательного учреждения в редакцию газеты «Наш вестник». Следует отметить, количество опубликованных информационных материалов с каждым годом увеличивается.

Решили:

1. Принять к сведению информацию о результатах проведения независимой оценки качества работы образовательных учреждений.

2. Принять к сведению информацию о взаимодействии образовательных учреждений со СМИ с целью обеспечения открытости и прозрачности в деятельности образовательных учреждений.

Голосовали: решение принято единогласно.

Председатель

О.И. Самодурова

Секретарь

И.В. Новикова