

## ПРОТОКОЛ

заседания общественного совета при  
администрации города по организации  
независимой системы оценки качества  
работы муниципальных учреждений города,  
оказывающих социальные услуги

30.06.2016

г. Котовск

№ 2

### Присутствовали:

Буянов В.П., Дудышева О.В., Лукошина Т.Д., Николаева Г.П.,  
Новикова И.В., Тафинцева Г.А., Тихонова Н.М., Хорошкова Е.И.

### Повестка:

1. О результатах проведения независимой оценки качества работы образовательных учреждений. (Е.И. Хорошкова, председатель городского родительского совета, заместитель председателя общественного совета).

2. О проведении независимой оценки качества работы учреждений культуры. (Г.П. Николаева, председатель профсоюза МБОУДОД «КДШИ», член общественного совета).

3. Разное.

### Слушали:

1.Е.И. Хорошкова, довела до сведения результаты проведения независимой оценки качества работы учреждений. Анкетирование родителей в школах проведено в апреле, в детских садах – в мае.

Полностью удовлетворены качеством дошкольного образования – 63 %, это на 2 % больше прошлого года. Организацией досуга - 77 %, в прошлом году - 62 %. Качеством предоставления платных услуг удовлетворены 93 % (2015 г. - 75 %) родителей, их стоимость устраивает – 96 % (2015 - 76 %). Работа, проводимая по улучшению организации питания, оценена родителями - удовлетворены качеством питания 85 % (2015 - 40 % родителей). Однако лишь 18 % родителей понимают, что в связи с увеличением цен на продукты питания, необходимо увеличить его стоимость.

Качеством обучения в школах полностью удовлетворены 87 % (2015 - 74 %), дополнительного образования – 82 % (2015 -73 %) родителей. Качеством предоставления платных услуг удовлетворены 98 % (2015 - 41 %), их стоимостью – 95 % (2015 - 40 %). Питание полностью устраивает, как и в прошлом году 70 % родителей. Лишь 16 % родителей понимают, что необходимо увеличить его стоимость. 24 % опрошенных отметили, что ребенок занимается с репетитором.

2. Г.П. Николаеву, которая ознакомила всех присутствующих с порядком проведения независимой оценки качества работы учреждений культуры во втором полугодии 2016 года.

**Решили:**

1. Принять к сведению информацию о результатах проведения независимой оценки качества работы образовательных учреждений.

2. Принять к сведению информацию о проведения независимой оценки качества работы учреждений культуры во втором полугодии 2016 года.

**Голосовали:** решение принято единогласно.

Заместитель председателя

Е.И. Хорошкова

Секретарь

И.В. Новикова