

**ПРОТОКОЛ**  
заседания Общественного совета  
при администрации города Кото夫ска Тамбовской области  
по независимой оценке качества условий осуществления  
образовательной деятельности муниципальными образовательными  
организациями

12.11.2020

г. Котовск

№ 2

**Присутствовали:**

Андреев О.А., Васяткина Е.М., Ермакова Т.А., Лукошина Т.Д.,  
Новикова И.В., Сантылова Т.И., Хорошкова Е.И., Шелпакова И.Б.

**Повестка:**

1. О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году (И.Б. Шелпакова, председатель общественного совета).

2. Обсуждение предложений по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам независимой оценки в 2020 году. (И.Б. Шелпакова, председатель общественного совета).

3. О разработке образовательными организациями планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году. (И.В. Новикова, директор МКУ «ИМЦ»).

**Слушали:**

1. И.Б. Шелпакову, председателя общественного совета, которая представила вниманию результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году, представленных организацией-оператором.

Независимая оценка в 2020 году проведена в отношении МБУДО «Котовская детская школа искусств».

Для проведения независимой оценки на конкурсной основе была определена организация по сбору, обобщению и анализу результатов независимой оценки качества образования. Открытый электронный аукцион выиграло ООО Исследовательский центр «НОВИ» г. Орел.

Независимая оценка качества в 2019 году проводилась по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость работников; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций, а также доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Таким образом, общее количество баллов, набранное по всем критериям – 96,58 баллов. Наибольшее количество баллов получено по критериям «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 99,92 балла и

«Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» - 99,88 баллов. Далее, по критериям «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 99,59 баллов, «Открытость и доступность информации об организации» - 95,49 баллов. Наименьшее количество баллов набрано по критерию «Доступность услуг для инвалидов» - 88 баллов.

**Решили:**

Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБУДО «Котовская детская школа искусств» в 2020 году, представленные организацией-оператором (Приложение).

Учесть представленную информацию при разработке предложений по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2020 году.

Результаты голосования: «за» - 5, «против» - 0, «возд.» - 0. Принято единогласно.

2. И.Б. Шелпакову, председателя общественного совета, которая познакомила с перечнем недостатков, выявленных в ходе проведения процедуры независимой оценки в отношении МБУДО «Котовская детская школа искусств». Исходя из этого, руководству школы предложено:

- Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785;

- Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими;

- Произвести ремонт помещений (в частности зала хореографии, туалетных комнат);

- Рассмотреть возможность использования различных форм обучения;

- Довести долю получателей образовательных услуг по всем критериям до 100%.

**Решили:**

Рекомендовать руководству МБУДО «Котовская детская школа искусств» принять к исполнению предложения по улучшению качества работы по результатам независимой оценки.

Результаты голосования: «за» - 5, «против» - 0, «возд.» - 0. Принято единогласно.

3. И.В. Новикову, директора МКУ «ИМЦ», которая сказала о необходимости разработки в МБУДО «Котовская детская школа искусств» плана на 2021 год по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2020 году. В плане нужно учесть предложения Общественного совета при администрации города Котловска Тамбовской области по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями. Данный план должен быть утвержден начальником отдела культуры и архивного дела, размещен на официальном сайте школы в январе 2021 года.

**Решили:**

Рекомендовать руководству МБУДО «Котовская детская школа искусств» принять к исполнению информацию о разработке плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки.

Результаты голосования: «за» - 5, «против» - 0, «возд.» - 0. Принято единогласно.

Приложение: на 13 л. в 1 экз.

Председатель

И.Б. Шелпакова

Секретарь

Е.И. Хорошкова