

-получатель услуги может обозначить тему своего запроса заранее, в ходе предварительной записи. В зависимости от предварительного запроса получателя услуги консультационный пункт подбирает соответствующего специалиста;

- в конце получения услуги обратившемуся предоставляется возможность оценить услугу с помощью разработанных бланков.



**Время работы службы
консультационной помощи:**

Понедельник: 15:00-17:00

Среда: 10:00-12:30

Пятница: 17:00-18:30

Для записи
на консультацию обращайтесь
по телефону: 8 (47541) 4-16-22
или по адресу: г. Котовск,
ул. Кирова, 6,
или на сайт учреждения
<http://kotovskddt.68edu.ru>
в раздел «Обращения граждан»



Муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного образования
«Дом детского творчества»



**Служба
консультационной помощи**

**«Поддержка семей,
имеющих детей»**

Уважаемые родители,
на базе МБУ ДО «Дом детского творчества» работает служба консультационной помощи **«Поддержка семей, имеющих детей».**

Цель деятельности службы - повышение компетентности родителей в области воспитания детей.

Основными целевыми группами получателей услуг службы консультационной помощи являются:

-родители (законные представители) детей с девиантным поведением;

-родители (законные представители) детей дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет;

-родители (законные представители) детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья.



Функции консультационного пункта:

- прием граждан и предоставление услуг по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей в соответствии с Регламентом предоставления услуг;

- рассмотрение в установленном порядке обращений граждан, определение конкретных форм психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей;

- информационное сопровождение деятельности консультационного пункта через официальный сайт, социальные сети, информационные стенды;

- разработка информационных и методических материалов по актуальным вопросам обучения, воспитания и развития детей различных категорий и предоставление гражданам в доступной форме информационных материалов (памяток, буклетов, брошюр);

-проведение анкетирования получателей услуг с целью выявления уровня их удовлетворенности качеством полученных консультационных услуг.

Содержание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи:

-психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь представляет собой устную консультацию в виде ответов на вопросы, которую оказывает квалифицированный специалист – консультант;

- если запрос получателя услуги находится вне обозначенных рамок и не связан с вопросами образования, воспитания и развития детей, консультант сообщает об этом получателю услуги и предоставляет контактную информацию о государственных органах и организациях, в которые можно обратиться;

- в ходе консультации консультант оказывает информационную помощь получателю услуги, но не выполняет за получателя те или иные виды действий (не заполняет формы документов, не изготавливает копии документов, не ведет переговоры с третьими лицами от имени получателя услуги и т.п.);

